

# Condition générale de vente - SWP

## 1. Informations sur le vendeur

Nom / Prénom : Eva Carlisi  
Nom de l'entreprise : Sewing Party  
Statut : auto-entrepreneur  
Adresse : 3 rue Cadet 75009  
Email : sewing.party.contact@gmail.com  
SIRET : 91343036900037

## 2. Produits

Les produits proposés à la vente sont des créations textiles faites main.  
Chaque produit est décrit et présenté avec la plus grande exactitude possible.  
Les produits peuvent présenter de légères variations possibles.

## 3. Prix

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC).  
Les frais de livraison sont indiqués avant validation de la commande.

## 4. Commande

Le client passe commande via le site internet.  
Toute commande vaut acceptation des présentes CGV.  
Les produits restent la propriété du vendeur jusqu'au paiement complet.

## 5. Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande.  
Les moyens de paiement acceptés sont : CB.

## 6. Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client.

Modes de livraison proposés :

- \* Mondial Relay
- \* Retrait à l'atelier

Délais de livraison : 3 à 7 jours

Les délais de livraison comprennent le temps de préparation de la commande (hors produits réalisés sur commande) et le temps d'acheminement par le transporteur.  
Les livraisons sont assurées en France et en Europe. Les délais peuvent varier selon la destination.

Le vendeur ne peut être tenu responsable des retards imputables au transporteur.

## 7. Droit de rétractation

Conformément à la loi, le client dispose de 14 jours pour exercer son droit de rétractation.

 Exception :

Les produits personnalisés ou faits sur commande ne sont ni repris ni échangés.

## **8. Retours et remboursements**

Les retours doivent être effectués dans leur état d'origine.

Les frais de retour sont à la charge du client.

Le remboursement est effectué sous 14 jours après réception du produit.

## **9. Responsabilité**

Le vendeur ne saurait être tenu responsable des dommages indirects liés à l'utilisation du produit.

## **10. Données personnelles**

Les données collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la commande.

Voir la politique de confidentialité.

## **11. Litiges**

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le client a la possibilité de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige.

## **12. Produits réalisés sur commande**

Certains produits proposés sur le site sont réalisés sur commande, à la demande du client, notamment en fonction de critères personnalisés tels que la taille, les couleurs ou les finitions.

Ces produits nécessitent un délai de fabrication pouvant aller jusqu'à 30 jours avant expédition.

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits confectionnés selon les spécifications du client ou nettement personnalisés.

En conséquence, ces produits ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés, sauf en cas de défaut ou de non-conformité.

Les délais de livraison s'ajoutent au délai de fabrication et dépendent du mode de livraison choisi par le client.